



הנבחרות

מפגש 4: מיומנויות תקשורת אפקטיבית



שיתופים ותובנות

ניהול זמן



מה נעשה היום

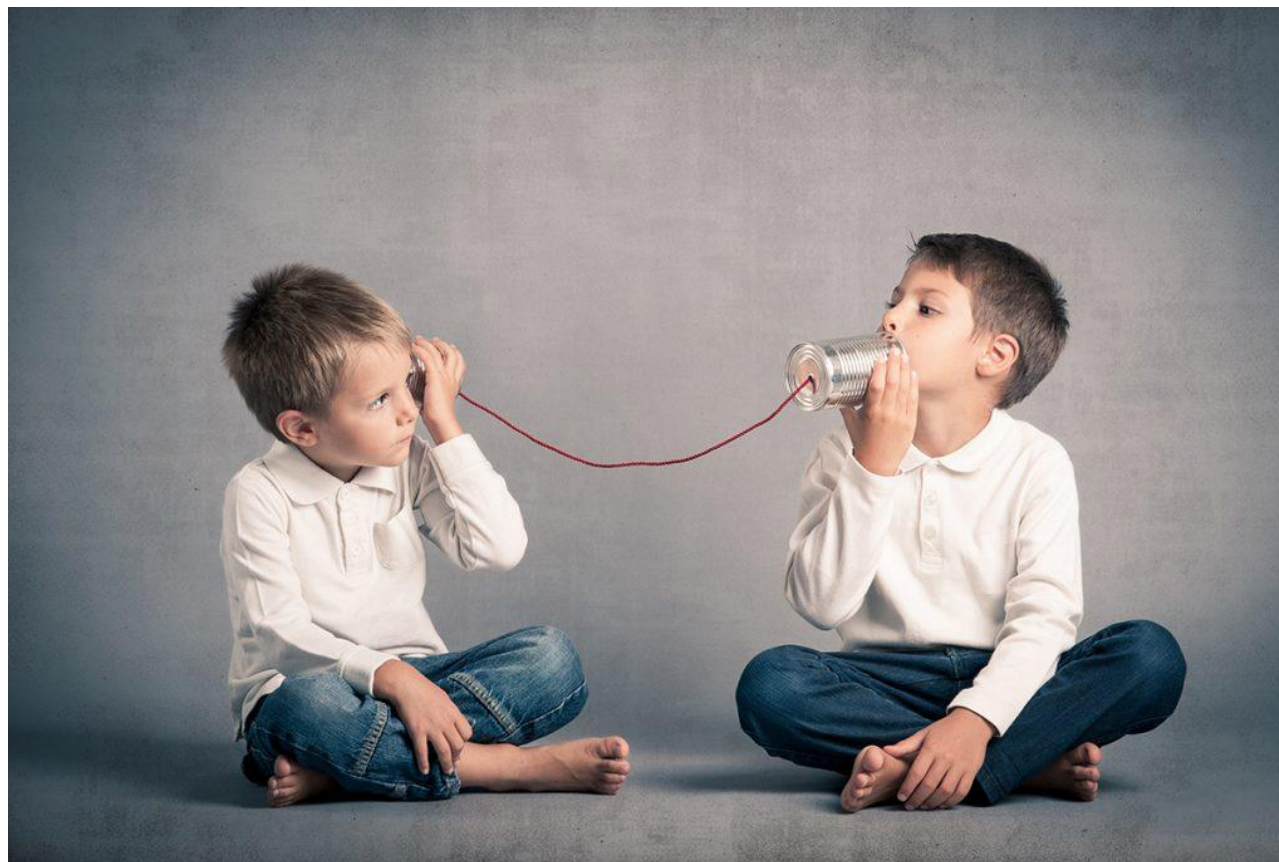
- ✓ ממה מורכבת הקשבה? איך מקשיבים נכון?
- ✓ מהן שלוש הרמות של ההקשבה?
- ✓ השאלה שמטרפדת לנו את התקשורת
- ✓ מה הופך את ההקשבה לכלי הכרחי בארגז הכלים המנהיגותי?
- ✓ קפה דילמה



הנחת יסוד

משמעות התקשורת היא
בתגובה שמקבלים

מרכיבי ההקשבה



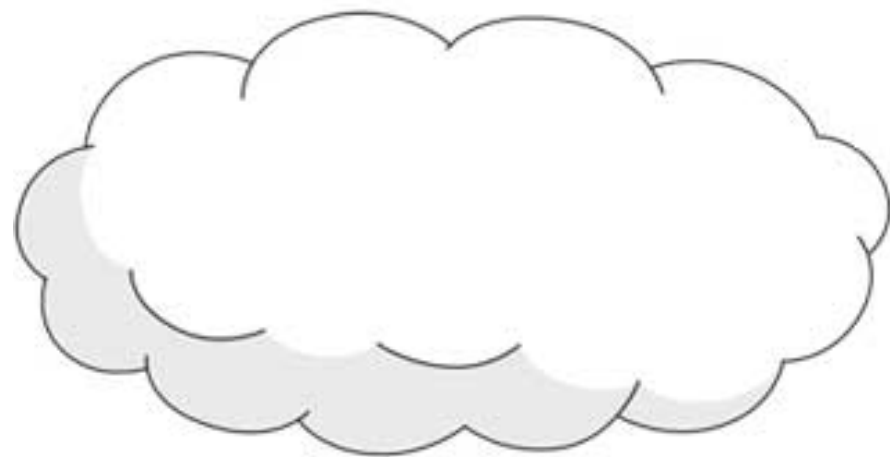
מרכיבי ההקשבה

שאלות עוצמה



3 רמות של הקשבה

רמה ראשונה - פנימית



3 רמות של הקשבה

רמה שנייה – ממוקדת



3 רמות של הקשבה

רמה שלישית – כוללת



תרגיל:



לייעץ

לא!

למה?

על
עצמי

מנהיגות והקשבה



קפה דיילמה



הוקרה



סיכום



מהו דבר אחד שאני לוקחת מהמפגש?